

SIMULATION EN SANTE : REPERER ET DESAMORCER UNE SITUATION D'AGRESSIVITE EN UTILISANT LA COMMUNICATION

Acquérir des compétences relationnelles favorisant la prise en charge d'une personne présentant un comportement agressif

PRÉ REQUIS

Aucun

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé en contact avec du public, des patients, des familles

PARTICIPANTS

- 12 personnes maximum.
- Session annulée en dessous de 6 personnes.

ACCESSIBILITÉ

Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Nous le signaler sur le bulletin d'inscription afin de nous permettre d'adapter votre accueil ou vous orienter si besoin vers d'autres structures.

DATES

- Session 1: 09 et 10 mars 2026 + demi-journée le 07/05 (date limite d'inscription 09/02/26)
- Session 2: 05 et 06 octobre 2026 + demi journée du 03/12/26 (date limite d'inscription 02/09/26)

DURÉE DE L'ACTION

17h30 (2,5 jours)

De 09h00 à 17h00 / de 09h00 à 12h30

LIEU DE LA FORMATION

IFPS - Annemasse Ambilly

TARIFS

400€ par personne

Collectif ou session en intra, sur devis

INSCRIPTION

Renseigner obligatoirement le bulletin d'inscription

CONTACT



11 rue de la fraternité - 74100
Ambilly



04 50 82 32 40



ifsi@ch-alpes-leman.fr

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation le bénéficiaire sera capable :

- De comprendre et d'acquérir les éléments incontournables de la communication
- D'identifier et gérer une situation de crise en adaptant la communication
- D'adapter une attitude favorisant l'échange

CONTENU

Le concept de communication et ses attributs :

- Différents modèles conceptuels (hymes, Shanon, Jakobson,...)
- La communication non violente M. Rosenberg
- La communication verbale, non verbale et para verbale
- Les axiomes de la communication P.Walztlawick

Les attitudes de Porter et les niveaux d'écoute dans la relation :

- Analyse des attitudes
- Contre attitudes induites
- Comment écouter ?

Les mécanismes de défense :

- Les mécanismes de défense du soigné
- Les mécanismes de défense du soignant
- Le concept de coping

Le concept de crise :

- Crise et incertitude
- Notion de rupture
- Eléments de gestion de crise

L'entretien :

- Types d'entretiens
- Techniques d'entretien

METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Ateliers interactifs sous forme de :
 - Analyse de situations vécues par les personnes
 - Simulation en santé
 - Pédagogie active
 - Jeux de rôles

MODALITES D'EVALUATION DES ACQUIS ET DE LA FORMATION

- Quizz en cours de formation
- Débriefing après les ateliers de simulation
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

ATTESTATIONS DE PRESENCE

- Une attestation individuelle de fin de formation à destination du bénéficiaire.
- Feuille d'émargement et certificat de réalisation à l'attention du financeur

INTERVENANTS

Cadre de santé – formateur en IFPS, acteurs de théâtre